

Szállásszabályzat

Grand Hotel**** Bachledka Strachan

Cégnév: STRACHAN, s. r. o.

Székhely: 646 059 55 Ždiar

IČO: 45326533

DIČ: 2022936498

IČ DPH: SK2022936498 a 4. § szerint.

1. Alapvető rendelkezések

- 1.1. Grand Hotel**** Bachledka Strachan, üzemeltető: Strachan, s.r.o., 646 059 55 Ždiar. A szálláshelyet a következő kategóriába sorolták: szálloda.
****, amely szállást, vendéglátást, wellness és kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.
- 1.2. A szálloda csak megfelelően regisztrált vendégeknek biztosít szállást - érvényes személyi igazolvány, útlevél vagy más személyazonosságot igazoló okmány bemutatásával.
- 1.3. A recepció azonnal érkezéskor kiállít a vendégnek egy szálláskártyát, amelyen szerepel a neve, a szobaszám, a tartózkodás időtartama és a szobába való belépőkártya.

2. Foglalások és szállás

- 2.1. Az online foglalási rendszer használatával az ügyfél kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét, és képes arra, hogy saját nevében jogokat szerezzen és kötelezettségeket vállaljon.
- 2.2. A szálloda köteles időben reagálni minden szállásszolgáltatásra vonatkozó megrendelésre. A szállásszolgáltatásra vonatkozó megrendeléseket írásban vagy más módon kell elfogadni. A szálloda által visszaigazolt és az ügyfél által időben le nem mondott megrendelések kölcsönösen kötelező érvényűek.
- 2.3. A szálloda köteles a vendégeket legkorábban 14.00 órától és legkésőbb 24.00 óráig fogadni.
- 2.4. Azok a vendégek, akik a bejelentkezési idő előtt kérnek szállást, az előző éjszakai szállásdíjat vagy a korai bejelentkezés díját is megfizetik az érvényes árlista és a bejelentkezési idő szerint.
- 2.5. A szállodában nincs egyágyas szoba. Ha a vendég egyágyas szobát foglal, a második ágyért a teljes ágyankénti ár 80%-át kell fizetni.
- 2.6. A szálloda a szálláshelyek és vendéglátóhelyek kategorizálásáról és besorolásáról szóló vonatkozó rendelet által meghatározott minőségű és terjedelmű szolgáltatásokat nyújt, amely szerint a szálloda besorolása történt.
- 2.7. Kivételes esetekben a szálloda a megállapodásban foglaltaktól eltérő szállást is kínálhat, amennyiben az nem tér el lényegesen a visszaigazolt foglalástól.
- 2.8. A szállodában csak fertőző betegségektől mentes személyek tartózkodhatnak.

- 2.9. A szálloda a bejelentkezéskor a vendégnek egy szálláskártyát ad, amelyen szerepel a vendég neve, szobaszám, az érkezés és távozás dátuma, valamint a szoba elhagyásának időpontja a tartózkodás utolsó napján.
- 2.10. A szálloda jogosult kérni attól a vendégtől, aki a foglaláskor nem fizette meg a szállás árának 100%-át kitevő foglalót - az érkezéskor esedékes egyenleget, hitelkártya-azonosítást vagy készpénzes letétet.
- 2.11. A garantált foglalással nem rendelkező vendégek általában érkezéskor fizetik ki a számlát.
- 2.12. A szállásért és egyéb szolgáltatásokért a vendég az érvényes árlista szerinti árakat köteles fizetni, amely a szálloda recepcióján vagy a szálloda egyes üdülőhelyein kapható.
- 2.13. A vendégeknek a szállodába érkezéskor, valamint a tartózkodásuk alatt egyéb szolgáltatások megrendelésekor a szállodai számlán érvényes szálláskártyát kell felmutatniuk, amelyet a vendégek aláírásukkal kell megerősíteniük.
- 2.14. A vendég a szállodával egyeztetett időpontban használja a szobát. A vendég kényelme érdekében a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a neki kijelölt szobák takarítását és karbantartását a szálloda gondnoka és karbantartó személyzete vagy a szálloda igazgatója végezze; ez nem vonatkozik arra az esetre, ha az ajtón "TISZTÍTANI NEM TILOS" felirat van elhelyezve.
- 2.15. Ha a vendég hosszabbítást kér, a szálloda más szobát biztosíthat, mint amelyben eredetileg megszállt.
- 2.16. Ha a bejelentkezés időpontját nem állapították meg előre, a vendégnek legkésőbb a tartózkodás utolsó napján 10.00 óráig el kell hagynia a szobát. Ha a vendég ezt nem teszi meg az esedékességig, a szálloda a következő napi tartózkodás díját számíthatja fel. A késői kijelentkezési díjakról a recepción tájékozódjon.
- 2.17. A szálloda csak akkor felel az ügyfél által a szálláshelyre bevitt tárgyakért, valamint az elszállított tárgyakban keletkezett károkért, ha ezeket a tárgyakat az erre a célra fenntartott helyen tárolták, de legfeljebb 334,- € összegig. A szálloda korlátlanul felel a pénzért, értéktárgyakért és iratokért, ha azokat átvételi elismervény ellenében vette őrizetbe.
- 2.18. A vendégek a szálloda közös helyiségeiben fogadják a látogatókat. A szállás területén a látogatók csak a recepció engedélyével, a vendégkönyvbe való bejegyzést követően 8:00 és 22:00 óra között tartózkodhatnak.
- 2.19. Ez a szállásszabályzat a szobákban tett minden látogatásra kötelező érvényű. Az a vendég, aki a szállást lefoglalta és a szobában tartózkodik, felelős az őt a szobában meglátogató személy(ek) szabályainak betartásáért.
- 2.20. Indokolt esetben a recepciónak jogában áll nem engedélyezni a látogatást.
- 2.21. A vendég nem mozgatja a szálloda berendezéseit a felelős alkalmazott beleegyezése nélkül, nem végez módosításokat, és nem avatkozik be az elektromos hálózatba vagy más technológiai berendezésekbe.
- 2.22. A vendég nem használhat elektromos készülékeket a szobában, kivéve a személyes higiéniaira szolgáló készülékeket (borotva vagy masszírozó, hajszárító stb.).
- 2.23. Betegség vagy sérülés esetén a szálloda orvosi segítséget nyújt, illetve kórházba szállítja a vendégeket.
- 2.24. A szoba elhagyásakor a vendég köteles elzárni a vízcsapokat, elzárni az elektromos lámpákat és egyéb készülékeket (rádió, TV stb.) a szobában és a szomszédos helyiségekben, valamint bezárni az ablakokat és az ajtókat.
- 2.25. Biztonsági okokból 10 év alatti gyermekek nem tartózkodhatnak felnőtt felügyelete nélkül a szobában vagy a szálloda más területein. Közösségi területek, játszótér, játszótér, úszómedence és gyógyfürdő.

- 2.26. A vendég nem hoz magával sportfelszerelést és olyan tárgyakat, amelyek tárolására a szobában vannak fenntartott területek.
- 2.27. 22:00 és 06:00 között éjszaka csend van. A vendég nem tarthat hangos partikat, éneklést, hangos TV- vagy rádióműsorokat a szobákban vagy a szálloda folyosóin, köteles betartani az éjszakai csendet.
- 2.28. E szabály megszegése esetén a recepciós vagy más felelős szállodai alkalmazott, illetve a rendőrség ismételt figyelmeztetése után a szálloda üzemeltetője jogosult a lefoglalt szállást másnap reggel a befizetett szállásköltség visszatérítése nélkül törölni.
- 2.29. Ha a vendég igénybe vette a szobában található minibárt, köteles a fogyasztást legkésőbb a szálláshely elhagyásának napján kifizetni. Ellenkező esetben a szálloda üzemeltetője jogosult az érvényes árlista szerinti felderített egyenleget a fizetési kártyára ráterhelni, és az árra 100%-os kötbért felszámítani.
- 2.30. Ha a vendég bármilyen módon megrongálta vagy megrongálta a szálloda létesítményeit, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb távozásakor jelenteni a szálloda recepcióján. A szálloda üzemeltetőjének feladata, hogy a felelős vendégtől a kár megtérítését hogyan intézi. A vendég felel a szálloda tulajdonában okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint.
- 2.31. A szálloda csak a vendég által hozott állatot fogadja be, ha igazolja annak tökéletes egészségi állapotát. Az állatok elhelyezésének díja a megállapított ár alapján kerül felszámításra. Az állatok elhelyezésére a következő intézkedések vonatkoznak:
- Kutyák és egyéb állatok csak a szálláshely vezetőségének hozzájárulásával helyezhetők el a szálláshely területén.
 - Kutyák és más állatok nem léphetnek be a szálláshely egyéb olyan területeire, ahol élelmiszert, ételt és italt tárolnak és készítenek, és nem tartózkodhatnak ott.
 - A létesítmény minden nyilvános területén a kutyának kosarat kell viselnie.
 - A vendég/tulajdonos vagy kísérő személy nem hagyhat állatokat felügyelet nélkül a szálloda területén, beleértve a szállodai szobát is.
 - Az állatok nem pihenhetnek az ágyon vagy más, a vendég pihenésére használt berendezésen. Fürdésre vagy állatok mosására nem használhatók fürdők, zuhanyzók vagy mosdókagylók.
 - Az ételek elkészítéséhez vagy a vendégek számára történő felszolgálásához használt berendezések nem használhatók kutyák vagy más állatok etetésére.
 - A vendég/tulajdonos vagy az állatot kísérő személy felelős az éjszakai csend betartásáért 22:00 - 6:00 óra között/ A vendég/tulajdonos vagy az állatot kísérő személy felelős az állat által a szálláshely tulajdonában okozott károkért.
- 2.32. A tűzvédelmi szabályzatot, az evakuálási tervet és az evakuálási irányjelző táblákat a szálláshelyen a szállóvendégek számára jól látható és hozzáférhető helyen kifüggesztik. A vendégek kötelesek ezeket az utasításokat tartózkodásuk alatt betartani.
- 2.33. A vendégpanaszokat és a fejlesztési javaslatokat a szálloda vezetősége fogadja.
- 2.34. A szálloda recepciójánál hozzáférhető helyen elérhető egy kívánság- és panaszkönyv.
- 2.35. Az ügyfél köteles a jelen Szállásszabályzat rendelkezéseit a szoba bérlésétől kezdve betartani. Súlyos jogsértés esetén, a szálloda vezetőségének joga van elállni a szálláshely-szolgáltatási szerződéstől a megállapodott időszak lejárta előtt.

- 2.36. A külön szabályzat /Postai Szabályzat 39. §/ szerint a szálláshely a szállásadó vagy a szállásszolgáltatást megrendelő vendégeknek címzett csomagokat fogadja el. Kötelesek ezeket a csomagokat a címzetteknek kézbesíteni, és ha ez nem lehetséges, visszaküldeni.
- 2.37. A szálloda parkolót kínál vendégeinek. Biztonsági okokból javasoljuk, hogy ne hagyjon értéktárgyakat az autóban.
- 2.38. Az egyéni ügyfelek vagy a csoportos túrákon részt vevő idegenvezetők kötelesek a megállapodás szerinti szállás és egyéb szolgáltatások előlegét készpénzben, banki átutalással vagy hitelkártyával fizetni, kérésre a tartózkodás megkezdése előtt. Az az ügyfél, aki a megállapodás szerinti szolgáltatások árát előre kifizette, köteles a bejelentkezéskor megadni a hitelkártya adatait. A szálloda garantálja, hogy a hitelkártyaadatokkal nem élnek vissza. Abban az esetben, ha az ügyfél a foglalás ellenére nem jelentkezik be, a szálloda jogosult 1 éjszaka lemondási díjat felszámítani, kivéve, ha másként nem állapodtak meg.
- 2.39. Az ügyfél beleegyezik, hogy a szálloda az 52/1998. sz. törvénynek (Coll. a személyes adatok védelméről az adatai feldolgozásához. Az ügyfél által megadott személyes adatokat a szálloda kizárólag a szállás és egyéb szolgáltatások nyújtásával összefüggésben, valamint külföldiek esetében a külföldi rendőrség igényeihez kapcsolódóan kezelheti. A szálloda vállalja, hogy megteszi az intézkedéseket annak érdekében, hogy az ügyfél személyes adatainak feldolgozása ne vezessen az ügyfél személyes adataival való visszaéléshez.
- 2.40. A szálloda a szerződéstől a megállapodás szerinti időtartam lejártáig elállhat, ha az ügyfél az előzetes figyelmeztetés ellenére a tartózkodás során durván megsérti a jó modort, vagy ha durván vagy ismételten megszegi a szállásszabályzatból eredő kötelezettségeit.
- 2.41. A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz esetén a szálloda és a vendég köteles követni a recepció kérésre rendelkezésre álló panaszkezelési eljárást.

3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó információk

- 3.1. A Grand Hotel**** Bachledka Strachan a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 18/2018. sz. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.), az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) alapján kezeli a személyes adatokat. Az uniós rendeletekkel és a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályaival összhangban megtettük a megfelelő technikai, szervezési és személyzeti intézkedéseket.
- 3.2. A vendég nyilvántartásba vétele céljából a következő személyes adatokat kezeljük: név, vezetéknév, lakóhely, születési idő, személyi igazolvány száma, amelyet a vendég által a tényleges szállás előtt benyújtott személyi igazolványból kapunk.
- 3.3. A személyes adatokat a Grand Hotel**** Bachledka Strachan kézzel és automatikusan, közvetlenül a felhatalmazott alkalmazottai révén, valamint a Grand Hotel**** Bachledka Strachan által kijelölt adatfeldolgozók dolgozzák fel személyes adatok feldolgozására vonatkozó szerződések alapján.
- 3.4. Azon szervezetek listája, amelyeknek a vendég személyes adatai átadhatók: személyes adatokat csak a jogszabályi előírások alapján adunk át vagy adunk át harmadik félnek.

- 3.5. A személyes adatokat a Grand Hotel**** Bachledka Strachan az utolsó látogatástól számított 6 évig kezeli.
- 3.6. Ha a vendég úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása jogellenes, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, amely a Szlovák Köztársaság területén a Személyes Adatvédelmi Hivatal (www.uoou.sk).

A szállásszabályzat 2020.05.01-től érvényes.