

Feltételek és feltételek

Grand Hotel**** Bachledka Strachan

Cégnév: STRACHAN, s. r. o.

Székhely: 646 059 55 Ždiar

IČO: 45326533

DIČ: 2022936498

IČ DPH: SK2022936498 a 4. § szerint.

1. Alapvető rendelkezések

- 1.1. Grand Hotel**** Bachledka Strachan, üzemeltető: Strachan, s.r.o., 646 059 55 Ždiar. A szálláshelyet a következő kategóriába sorolták: szálloda. ****, amely szállást, vendéglátást, wellness és kiegészítő szolgáltatásokat nyújt.
- 1.2. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a szálloda üzemeltetője által a www.hotelbachledka.sk weboldalon, annak aloldalain és aldomainjein keresztül a recepción vagy az online foglalási rendszeren keresztül nyújtott foglalási szolgáltatások módját.
- 1.3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott valamennyi feltételre az ÁSZF és a szálloda honlapján közzétett szállásszabályzat az irányadó.

2. Szolgáltatások kiválasztása és foglalása

- 2.1. Az Üzemeltető vállalja, hogy a szolgáltatásokat a foglalás időpontjában kínált mértékben nyújtja és biztosítja.
- 2.2. További szolgáltatások foglalása esetén az Ügyfél csak annyi szolgáltatásra jogosult, amennyit megfelelően lefoglalt. Ebben az esetben a foglalási visszaigazolás a döntő, amely mind az üzemeltető, mind az ügyfél számára dokumentum.
- 2.3. Az Ügyfél a foglalás megtétele után bármikor jogosult további kiegészítéseket tenni a foglaláshoz, és a lefoglalt szolgáltatásokat kiterjeszteni.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A szálloda weboldalán kínált szolgáltatásokért banki átutalással, hitelkártyával vagy előlegszámlával lehet fizetni.
- 3.2. Ha úgy dönt, hogy hitelkártyával/betéti kártyával fizet, a szolgáltatások kötelező érvényű foglalásának visszaigazolásának feltétele a megrendelt szolgáltatások árának 50-100%-át kitevő előleg megfizetése, amelyet a rendszer a foglaláskor generál.
- 3.3. Ha a szálloda számlájára történő banki átutalással fizet, a lefoglalt szolgáltatások árának 50-100%-át kitevő előlegre van szükség a kötelező érvényű foglalás megerősítéséhez.
- 3.4. Ha úgy dönt, hogy előlegszámlával fizet, akkor az előleg 50-100%-át az érkezés előtt legalább 14 munkanappal kell befizetnie.
- 3.5. Fizetési részletek. Számlatulajdonos: Strachan, s.r.o. ; Bankkapcsolat: SLSP, a.s., IBAN: SK1609000000000494126833; BIC: GIBASKBX.

- 3.6. Ha az ügyfél nem fizeti be a foglalót az esedékesség időpontjáig, a foglalás automatikusan teljes egészében törlésre kerül.

4. Lemondás és a befizetések visszatérítése

- 4.1. A szerződéstől való elállást és a szolgáltatásfoglalás lemondását mindig a lehető leghamarabb, az ok megjelölésével, írásban vagy telefonon kell megtenni, amelyet írásbeli visszaigazolás követ, az ügyfél következő adataival: név és vezetéknev, állandó lakóhely, a tartózkodás időpontja, a foglalás visszaigazolási száma, e-mail cím, amelyről a foglalás történt, bankszámlaszám IBAN formátumban, beleértve az említett számla ügyfél általi tulajdonjogát igazoló dokumentumot. A szerződéstől való elállás kizárólag a szálloda recepcióján keresztül a +421 908 507 773 telefonszámon, e-mailben a repcia@hotelbachledka.sk címen vagy postai úton a Grand Hotel**** Bachledka Strachan, Bachledova dolina 695, 059 55 Ždiar címen lehetséges.
- 4.2. A foglalással az ügyfél elfogadja a lemondási feltételek teljes tartalmát. Lemondás esetén a szálloda jogosult lemondási díjat felszámítani, amelyet a foglalási visszaigazolásban feltüntettünk.

Lemondási feltételek:

1. **28 nappal az üdülés előtt - az üdülés árának 10%-a**
 2. 27 - 15 nappal az üdülés előtt - az üdülés árának 50%-a
 3. 14 - 0 nappal az üdülés előtt - az üdülés árának 100%-a
 4. A vissza nem térítendő ár opció kiválasztása esetén a fizetés 100%-ban előre történik, visszatérítési lehetőség nélkül.
 5. A foglalás egy alkalommal, legalább 29 nappal az érkezés előtt díjmentesen módosítható. Minden további módosítás a szálloda recepciójával való egyeztetést követően 20,-€ összegű díj ellenében történik.
- 4.3. Függetlenül attól, hogy az Ügyfél milyen módon fizette ki a lefoglalt szolgáltatásokat, a visszatérítés módja - amennyiben az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján jogosult rá - minden esetben a Szolgáltató számlájáról történő banki átutalással történik. A visszatérített szolgáltatások euróban kifejezett teljes összegéből le kell vonni az Ügyfél eredeti fizetésével kapcsolatos összes költséget (bankköltségek, kártyás fizetések szolgáltatási díjai, a fizetéssel kapcsolatos egyéb díjak).

5. Érkezés és a tartózkodás végrehajtása

- 5.1. Az előleg befizetése után a vendég részére kiállítjuk a fizetési igazolást, amely kötelezően megerősíti a foglalást.
- 5.2. A tartózkodási utalvány megvásárlását és a teljes ár kifizetését követően a szolgáltató e-mail címére vagy postai címére utalványt állítanak ki és küldenek, amelyet az ügyfélnek a szállodába érkezéskor és a szállodai recepción történő bejelentkezéskor feltétlenül be kell mutatnia.

6. Adatvédelmi irányelvek

- 6.1. A Grand Hotel**** Bachledka Strachan a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 18/2018. sz. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.), az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) alapján kezeli a személyes adatokat. Az uniós rendeletekkel és a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályaival összhangban megtettük a megfelelő technikai, szervezési és személyzeti intézkedéseket.
- 6.2. A vendég nyilvántartásba vétele céljából a következő személyes adatokat kezeljük: név, vezetéknev, lakóhely, születési idő, személyi igazolvány száma, amelyet a vendég által a tényleges szállás előtt benyújtott személyi igazolványból kapunk.
- 6.3. A személyes adatokat a Grand Hotel**** Bachledka Strachan kézzel és automatikusan, közvetlenül a felhatalmazott alkalmazottai révén, valamint a Grand Hotel**** Bachledka Strachan által kijelölt adatfeldolgozók dolgozzák fel személyes adatok feldolgozására vonatkozó szerződések alapján.
- 6.4. Azon szervezetek listája, amelyeknek a vendég személyes adatai átadhatók: személyes adatokat csak a jogszabályi előírások alapján adunk át vagy adunk át harmadik félnek.
- 6.5. A személyes adatokat a Grand Hotel**** Bachledka Strachan az utolsó látogatástól számított 6 évig kezeli.
- 6.6. Ha a vendég úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása jogellenes, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, amely a Szlovák Köztársaság területén a Személyes Adatvédelmi Hivatal (www.uoou.sk).

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2020.05.01-én lépnek hatályba.