

# Bedingungen und Konditionen

## Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan

**Firmenname:** STRACHAN, s. r. o.

**Hauptsitz:** 646 059 55 Ždiar

**IČO:** 45326533

**DIČ:** 2022936498

**IČ DPH:** SK2022936498 gemäß §4

### 1. Grundlegende Bestimmungen

- 1.1. Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan, betrieben von Strachan, s.r.o., 646 059 55 Ždiar. Die Unterkunftseinrichtung ist als Hotel der Klasse \*\*\*\*, die Unterkunft, Verpflegung, Wellness und ergänzende Dienstleistungen bietet.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) regeln die Art und Weise der Buchung von Dienstleistungen des Hotelbetreibers über die Rezeption oder das Online-Buchungssystem auf der Website [www.hotelbachledka.sk](http://www.hotelbachledka.sk), ihren Unterseiten und Subdomains.
- 1.3. Für alle Bedingungen, die in diesen AGB nicht enthalten sind, gelten die AGB und die Unterkunftsordnung des Hotels, die auf der Website des Hotels veröffentlicht sind.

### 2. Auswahl und Buchung von Dienstleistungen

- 2.1. Der Betreiber verpflichtet sich, die Leistungen in dem Umfang zu erbringen und zu gewährleisten, wie er sie zum Zeitpunkt der Buchung anbietet.
- 2.2. Bei der Buchung von Zusatzleistungen hat der Kunde nur Anspruch auf die Anzahl der Leistungen, die er ordnungsgemäß gebucht hat. In diesem Fall ist die Buchungsbestätigung ausschlaggebend, die ein Dokument sowohl für den Betreiber als auch für den Kunden ist.
- 2.3. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit nach der Buchung zusätzliche Ergänzungen vorzunehmen und die gebuchten Leistungen zu erweitern.

### 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die auf der Website des Hotels angebotenen Leistungen können per Banküberweisung, Kreditkarte oder Vorausrechnung bezahlt werden.
- 3.2. Wenn Sie sich für die Zahlung per Kredit-/Debitkarte entscheiden, ist eine Bedingung für die Bestätigung einer verbindlichen Reservierung von Dienstleistungen die Zahlung einer Anzahlung von 50-100% des Preises der bestellten Dienstleistungen, die vom System zum Zeitpunkt der Buchung generiert werden.
- 3.3. Wenn Sie sich für eine Überweisung auf das Konto des Hotels entscheiden, ist eine Anzahlung von 50-100% des Preises der gebuchten Leistungen erforderlich, um eine verbindliche Reservierung zu bestätigen.
- 3.4. Wenn Sie sich für eine Vorauszahlung entscheiden, müssen Sie 50 bis 100 % des Rechnungsbetrags mindestens 14 Arbeitstage vor Ihrer Ankunft bezahlen.
- 3.5. Einzelheiten zur Bezahlung. Kontoinhaber: Strachan, s.r.o. ; Bankverbindung: SLSP, a.s., IBAN: SK160900000000494126833; BIC: GIBASKBX.

- 3.6. Wenn der Kunde die Anzahlung für den Aufenthalt nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt, wird die Reservierung automatisch in vollem Umfang storniert.

## 4. Stornierung und Erstattung geleisteter Zahlungen

- 4.1. Der Rücktritt vom Vertrag und die Stornierung der Reservierung von Dienstleistungen müssen immer so schnell wie möglich unter Angabe des Grundes schriftlich oder telefonisch erfolgen, gefolgt von einer schriftlichen Bestätigung mit folgenden Daten des Kunden: Vor- und Nachname, ständiger Wohnsitz, Aufenthaltsdatum, Bestätigungsnummer der Reservierung, E-Mail-Kontakt, von dem aus die Reservierung vorgenommen wurde, Bankkontonummer im IBAN-Format, einschließlich eines Dokuments, das die Inhaberschaft des Kunden an dem genannten Konto belegt. Der Rücktritt vom Vertrag kann nur über die Hotelrezeption unter der Telefonnummer +421 908 507 773, per E-Mail an die Adresse [repcia@hotelbachledka.sk](mailto:repcia@hotelbachledka.sk) oder per Post an Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan, Bachledova dolina 695, 059 55 Ždiar erfolgen.
- 4.2. Mit der Buchung erklärt sich der Kunde mit dem vollständigen Inhalt der Stornierungsbedingungen einverstanden. Im Falle einer Stornierung hat das Hotel das Recht, Stornogebühren zu erheben, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind.

### Stornierungsbedingungen:

1. **28 Tage vor dem Aufenthalt - 10 % des Preises für den Aufenthalt**
  2. 27 - 15 Tage vor dem Aufenthalt - 50 % des Preises für den Aufenthalt
  3. 14 - 0 Tage vor dem Aufenthalt - 100% des Preises des Aufenthaltes
  4. Bei Auswahl der nicht erstattungsfähigen Preisoption erfolgt die Zahlung zu 100 % im Voraus ohne Rückerstattungsmöglichkeit.
  5. Reservierungen können mindestens 29 Tage vor der Ankunft einmal kostenlos geändert werden. Jede weitere Änderung unterliegt einer Gebühr von 20,-€ nach Rücksprache mit der Hotelrezeption.
- 4.3. Unabhängig von der Art der Bezahlung der gebuchten Leistungen durch den Kunden erfolgt die Rückerstattung, sofern der Kunde nach diesen Bedingungen dazu berechtigt ist, immer durch Überweisung vom Konto des Dienstleisters. Der Gesamtbetrag der erstatteten Leistungen in Euro wird um alle mit der ursprünglichen Zahlung des Kunden verbundenen Kosten (Bankgebühren, Servicegebühren für Kartenzahlungen, sonstige mit der Zahlung verbundene Kosten) gekürzt.

## 5. Ankunft und Durchführung des Aufenthaltes

- 5.1. Nach Zahlung der Anzahlung für den Aufenthalt wird dem Kunden ein Zahlungsnachweis ausgestellt, mit dem die Reservierung verbindlich bestätigt wird.
- 5.2. Nach dem Kauf des Aufenthaltsgutscheins und der Zahlung des vollen Aufenthaltspreises wird ein Gutschein ausgestellt und an die E-Mail- oder Postadresse des Dienstleisters geschickt, den der Kunde bei der Ankunft im Hotel und beim Einchecken an der Hotelrezeption unbedingt vorlegen muss.

## 6. Datenschutzbestimmungen

- 6.1. Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit dem Gesetz 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten und über Änderungen und Ergänzungen einiger Gesetze sowie mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, Allgemeine Datenschutzverordnung (im Folgenden "GDPR"). Wir haben geeignete technische, organisatorische und personelle Maßnahmen in Übereinstimmung mit den EU-Verordnungen und den einschlägigen Rechtsvorschriften der Slowakischen Republik getroffen.
- 6.2. Zum Zweck der Registrierung des Gastes werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Vorname, Nachname, Wohnort, Geburtsdatum, Ausweisnummer, die aus dem vom Gast vor der Unterbringung vorgelegten Ausweisdokument hervorgeht.
- 6.3. Personenbezogene Daten werden manuell und automatisch von Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan direkt durch seine bevollmächtigten Mitarbeiter und darüber hinaus durch von Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan beauftragte Auftragsverarbeiter auf der Grundlage von Verträgen zur Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet.
- 6.4. Liste der Stellen, an die personenbezogene Daten des Gastes weitergegeben werden können: Personenbezogene Daten werden nur auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen an Dritte weitergegeben oder offengelegt.
- 6.5. Die personenbezogenen Daten werden vom Grand Hotel\*\*\*\* Bachledka Strachan für einen Zeitraum von 6 Jahren ab dem letzten Besuch im Hotel verarbeitet.
- 6.6. Ist der Gast der Ansicht, dass seine personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, kann er eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen, die auf dem Gebiet der Slowakischen Republik das Amt für den Schutz personenbezogener Daten ist ([www.uoou.sk](http://www.uoou.sk)).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.05.2020 in Kraft.